



水虫薬・魚の目・タコ・イボの薬

ワーク①

お勤めの店舗で取り扱っている**水虫薬**の中から、あなたがよくお勧めしている商品を書き出してください。

※思いつく数で結構です。

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11


12

13

14


15

memo

 ワーク②

店頭にある水虫薬を成分の種類別に分類してください。

成分の種類	商品名
塩酸テルビナフィンが配合されている製品	
塩酸ブテナフィンを配合した製品	
塩酸アモロルフィンを配合した製品	
ラコナゾールを配合した製品	
第二世代の有効成分が配合された製品 (硝酸エコナゾール、硝酸ミコナゾールなど)	
クロトリマゾールが配合された製品	

 ワーク③

水虫かどうかの判断について。

水虫薬を販売する時に必ず確認していることがあれば書き出してください。

1

2

3

4

5

その理由をお書きください。

糖尿病など持病のある方や妊婦さん等に対して気をつけていることがあれば書き出してください。

1


2

3

4

5


その理由をお書きください。

 ワーク④

ワーク①で記入した水虫薬の中から、お勧めの症状別に分類していきます。

足のかかとなど ガサガサタイプの水虫に お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
・★・ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
👤 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	


足の指間などの ジュクジュク水虫に お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
・★・ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
👤 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	

 ワーク④

ワーク①で記入した水虫薬の中から、お勧めの症状別に分類していきます。

水疱があるタイプの水虫に お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
★ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
👤 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	


痒みの強い水虫に お勧めできると思う商品を 5つ書き出してください。	1
	2
	3
	4
	5
★ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
👤 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	


 ワーク④

ワーク①で記入した水虫薬の中から、お勧めの症状別に分類していきます。

体部白線(ぜにたむし)や いんきんたむしに お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
☆ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
👤 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	

頭皮や顔、 首などに出来た水虫に お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
☆ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
👤 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	


 ワーク⑤

持病のある方や、特殊なケースについて、あなたが実際に店頭で行っている対応をお書きください。

これまでの水虫薬の接客で対応が難しかった事例があれば書き出してください。



このような時、主にどんな対応をしていますか？

 ワーク⑥

お勤めの店舗で取り扱っている魚の目・タコ・イボの薬の中から、あなたがよくお勧めしている商品を書き出してください。
※思いつく数で結構です。

1

2

3

4

5


6

7

8

9

10

 ワーク⑦

商品を選択する時のポイントについて。


選択の際にお客様に必ず確認しているのはどんなことですか？


1
2
3
その理由をお書きください。

薬剤の使い方について、具体的にどのようにアドバイスしていますか？

1
2
3
その理由をお書きください。

これまでに魚の目やタコ・イボの接客で困ったケースがあればお書きください。

 このような時、主にどんな対応をしていますか？


 ワーク⑧

店頭にある魚の目・タコ・イボの薬を適応する症状別に分類してください。(商品の重複があると思います)

適応・症状	商品名
腕や脚などにできた イボ・タコ	
足裏など、歩く時に痛みを伴う 魚の目やタコ	
首や顔などの やわらかい部位にできたイボや、 イボができやすい人へ お勧めできる内服薬があれば 書き出してください	

memo