



## 外用消炎鎮痛薬



### ワーク①

お勤めの店舗で取り扱っている**外用消炎鎮痛薬(湿布薬・塗り薬)**の中から、あなたがよくお勧めしている商品、もしくは良く売れている商品を書き出してください。※思いつく数で結構です。

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20


21

22

23


24

25

 ワーク②


店頭にある外用消炎鎮痛薬を製品の成分や特徴別に分類してください。アイテム数が多い場合は、よく売れている商品を中心に書き出してください。(商品の重複があると思います)

成分や特徴	商品名
インドメタシンの パップ剤	
インドメタシンの プラスター剤	
インドメタシンの塗り薬 (液体・クリーム・チック等)	
フェルビナクの パップ剤	
フェルビナクの プラスター剤	
フェルビナクの塗り薬 (液体・クリーム・チック等)	

 ワーク②

店頭にある外用消炎鎮痛薬を製品の成分や特徴別に分類してください。アイテム数が多い場合は、よく売れている商品を中心に書き出してください。(商品の重複があると思います)

成分や特徴	商品名
ケトプロフェンのパップ剤・ プラスター剤・塗り薬	
ジクロフェナクナトリウムの パップ剤・プラスター剤・塗り薬	
ロキソプロフェンナトリウムの パップ剤・プラスター剤・塗り薬	
サリチル酸のパップ剤	

 ワーク③

お勤めの店舗で取り扱っている漢方薬で、関節の痛みや腰痛などに効果がある製品を書き出してください。  
(処方名でお書きください)

1


2

3

4

5

6

 ワーク④

持病のある方や、特殊なケースについて、あなたが実際に店頭で行っている対応をお書きください。

**外用消炎鎮痛薬を選択する時に、あなたが必ず確認(質問)していることがあればお書きください。**

1

2

3


4

5



この時、対応に困るのはどんなケースですか？

※実際にあった事例など、どう対処したらいいのか分からなかったことでも結構です。

 ワーク⑤

湿布薬か、塗り薬にするか、選択の基準になるのはどんなことですか？

1

2

3


4

5



この時、対応に困るのはどんなケースですか？

※実際にあった事例など、どう対処したらいいのか分からなかったことでも結構です。

 ワーク⑥

冷感湿布か、温感湿布にするか、選択の基準になるのはどんなことですか？

1

2

3


4

5







この時、対応に困るのはどんなケースですか？


※実際にあった事例など、どう対処したらいいのか分からなかったことでも結構です。

 ワーク⑦

ワーク①で記入した外用消炎鎮痛薬の中から、お勧めの症状別に分類していきます。  
漢方薬も含めてお書きください。

主訴	商品名
腰痛・肩こりに お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
★★ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。 ★ ※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	
 プラスαでお勧めできると思う商品があればお書きください。	


主訴	商品名
捻挫や打撲に お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
★★ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。 ★ ※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	
 プラスαでお勧めできると思う商品があればお書きください。	

 ワーク⑦



ワーク①で記入した外用消炎鎮痛薬の中から、お勧めの症状別に分類していきます。  
漢方薬も含めてお書きください。


主訴	商品名
<b>膝の痛み・肩の痛み</b> に お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
★★ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。 ※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
👤 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	
🍷 プラスαでお勧めできると思う商品があればお書きください。	


主訴	商品名
<b>筋肉痛</b> に お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
★★ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。 ※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
👤 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	
🍷 プラスαでお勧めできると思う商品があればお書きください。	

 ワーク⑦


ワーク①で記入した外用消炎鎮痛薬の中から、お勧めの症状別に分類していきます。  
漢方薬も含めてお書きください。

主訴	商品名
<b>腱鞘炎・ぎっくり腰などの強い痛み</b> お勧めできると思う商品を3つ書き出してください。	1
	2
	3
☆☆☆ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。 ☆ ※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
 アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	
 プラスαでお勧めできると思う商品があればお書きください。	

 ワーク⑧

特に、高齢者に対して選択する時に、あなたが必ず確認(質問)していることがあればお書きください。	
1	
2	
3	
4	
5	
 この時、対応に困るのはどんなケースですか？ ※実際にあった事例など、どう対処したらいいのか分からなかったことでも結構です。	



 ワーク⑨

持病のある方や、特殊なケースについて、あなたが実際に店頭で行っている対応をお書きください。

**高齢者や喘息などの持病を抱える人に確認すべき事項を書き出してください。**

1

2

3

4

5



このような時、主にどんな対応をしていますか？

**15歳未満に**

お勧めできると思う商品を  
3つ書き出してください。

1

2

3

★ お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。 ※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。


1

2

3




アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。

 ワーク⑨

持病のある方や、特殊なケースについて、あなたが実際に店頭で行っている対応をお書きください。

<b>妊娠中の人に</b> お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
<b>★</b> お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。 ※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
<b>👤</b> アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	

<b>授乳中の人に</b> お勧めできると思う商品を 3つ書き出してください。	1
	2
	3
<b>★</b> お勧めできると思った理由を、それぞれ思いつくままに書いてください。 ※お客様に説明する時を想定して書いてみてください。	
1	
2	
3	
<b>👤</b> アドバイスできる養生法や、飲み方・使い方のアドバイス、注意点があればお書きください。	

 ワーク⑩

接客時にお伝えしているアドバイス等について、ご記入ください。

**光毒性など、使用上の注意について店頭でアドバイスしている事があればお書きください。**

※思いつくまで結構です。実際の接客で実践していることをお書きください。

**温感湿布を使用する際の注意点について店頭でアドバイスしている事があればお書きください。**

※思いつくまで結構です。実際の接客で実践していることをお書きください。